

**แบบประเมินความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย ต่อการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ
ของศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข**

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานแผนงาน/โครงการของศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข โดยจะนำผลการสำรวจไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความซึ่งเป็นความจริงเกี่ยวกับท่านและหน่วยงาน

- 1.1 อายุ
 อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 21 - 30 ปี อายุ 31 - 40 ปี อายุ 41 - 50 ปี อายุ 51 ปี ขึ้นไป
- 1.2 เพศ 1) ชาย 2) หญิง
- 1.3 ประเภทหน่วยงานที่ท่านสังกัด
 1) บุคลากรสาธารณสุข 2) หน่วยงานภาคเอกชน 3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 4) องค์กรชุมชน 5) อสม. 6) อื่นๆ(ระบุชื่อ.....)
- 1.4 ระดับการศึกษา
 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี 3) สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานแผนงาน/โครงการของศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ /บุคลากร						
1.) ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน						
2.) บุคลิกภาพ						
3.) การสื่อสาร						
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
1.) ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน/กิจกรรม						
2.) เนื้อหาของโครงการ/กิจกรรม						
ภาพรวมของแผนงานโครงการ						
1.) ประโยชน์ที่ได้รับ						
2.) ความพึงพอใจในภาพรวม						

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย ต่อการดำเนินโครงการพัฒนาและถ่ายทอดองค์
ความรู้ด้านวิชาการ
(รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2558 - มีนาคม 2559)

แบบประเมินความพึงพอใจมี 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจซึ่งมี 3 ประเด็น คือความพึงพอใจด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่/บุคลากร ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ ซึ่งได้ผลการประเมินดังนี้

ผู้ประเมินจำนวน 39 ราย มีอายุอยู่ในช่วง 31 - 40 ปี เป็นเพศชาย 25 คน เพศหญิง 14 คน ประกอบด้วย อาสาสมัครสาธารณสุข บุคลากรสาธารณสุข หน่วยงานทหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชนและศูนย์การศึกษาครอบครัวและการศึกษาตามอัธยาศัย ระดับการศึกษาของภาคีเครือข่าย ปริญญาตรี 21 คน และการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี 18 คน

**ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานแผนงาน/โครงการของศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง
ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ /บุคลากร**

1.ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 79.5 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 12.8 และระดับปานกลาง ร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

2.บุคลิกภาพมีความเหมาะสม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 53.8 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 41.0 และระดับปานกลาง ร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

3.การสื่อสารมีความเหมาะสม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 71.8 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 20.5 และระดับปานกลาง ร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.ด้านลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน/กิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 53.6 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 38.7 และระดับปานกลาง ร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

5.เนื้อหาของโครงการ/กิจกรรมเหมาะสม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 64.1 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 35.9 ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 1.ควรมีการติดตามงาน และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พื้นที่ที่มีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
- 2.พื้นที่ที่มีการะงานมาก อาจจะปฏิบัติได้ไม่ต่อเนื่อง
- 3.มีแผนงานขยายพื้นที่ดำเนินงานมากขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานครอบคลุมทุกพื้นที่